

HR



Historique des Remboursements

Le service HR, mode d'emploi

- Ce service vous permet de consulter, en temps réel, l'ensemble des soins prescrits et remboursés à votre patient au cours des 12 derniers mois, quel que soit son régime d'assurance maladie.
- L'accès à Historique des remboursements est entièrement sécurisé, il se fait avec votre carte CPS et la carte Vitale de votre patient.
- Deux moyens d'y accéder :
  - en ligne sur le **portail « Espace pro »,**
  - directement **intégré dans votre logiciel** de gestion de cabinet (si votre éditeur le propose).

De vrais + au quotidien

- **Une meilleure connaissance de votre patient.**
- Vous disposez d'informations complémentaires :
  - sur les **remboursements établis précédemment,**
  - sur les **périodes d'hospitalisation** et les **prescriptions en secteur privé.**

  NB : pour un nouveau patient par exemple, Historique des remboursements vous aide à détecter d'éventuelles **interactions médicamenteuses.**

- **En 2 points-clés :**



1. **un affichage par type de soins :** les données de remboursement sont classées en 7 catégories : soins médicaux et dentaires, pharmacie et fournitures, radiologie, biologie, transports, hospitalisations, arrêts indemnisés,
2. **une information sûre :** les données sont issues des bases de l'Assurance Maladie.





HR dans Espace pro

Avec la carte Vitale du patient et votre carte CPS, accédez au service Historique des remboursements, directement dans votre compte Espace pro, depuis **la rubrique « Services patient ».**

Pour toute question

- Contactez votre conseiller dédié
- La hotline de l'Assurance Maladie est à votre disposition au **0 811 709 710**, du lundi au vendredi de 8h à 18h (prix d'un appel local depuis un poste fixe).

HR intégré dans votre logiciel

Avec la carte Vitale du patient et votre carte CPS, ce service est **accessible directement via l'interface de votre logiciel.**
En fonction de l'offre de votre éditeur, **les données peuvent être enregistrées dans votre dossier patient pour vous éviter des ressaisies.**

Pour toute question
Une interrogation en lien avec Historique des remboursements intégré (HRi) dans votre logiciel : **rapprochez-vous de votre éditeur de logiciel.**



L'Assurance Maladie vous accompagne

Juin 2013 - SG/DGM/DSS1/01-2012

